



Kraków, dnia 13 lipca 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie
KR.RZT.70.49.2023

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
w Szczucinie
Wola Szczucińska 142
33 – 230 Szczucin
Burmistrz Szczucina

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: ustawa), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Szczucinie Sp. z o.o. z dnia 12 kwietnia 2023 r. uzupełnionego pismami znak: ZUK.52.520.17.2023 z dnia 2 maja 2023 r., ZUK.52.520.17.2023 z dnia 15 czerwca 2023 r., ZUK.52.520.17.2023 z dnia 3 lipca 2023 r. oraz ZUK.52.520.17.2023 z dnia 11 lipca 2023 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Szczucin**, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Szczucin**, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.385.2021 z dnia 7 grudnia 2021 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Zakład Usług Komunalnych w Szczucinie Sp. z o.o. wnioskiem z dnia 12 kwietnia 2023 r. wystąpił o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla

zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczucin, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.49.2023 z dnia 21 kwietnia 2023 r. zawiadomił Spółkę o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.49.2023 z dnia 21 kwietnia 2023 r. wezwał Spółkę do złożenia szczegółowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca, pismem znak: ZUK.52.520.17.2023 z dnia 2 maja 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.49.2023 z dnia 19 maja 2023 r. organ regulacyjny wezwał Spółkę do przekazania dodatkowych informacji i dokumentów. Pismami znak: ZUK.52.520.17.2023 z dnia 31 maja 2023 r. oraz 7 czerwca 2023 r. Wnioskodawca zwrócił się z prośbą o wydłużenie terminu na uzupełnienie i weryfikację wniosku. Organ regulacyjny pismami znak: KR.RZT.70.49.2023 z dnia 2 i 12 czerwca 2023 r. wyraził zgodę na wydłużenie terminu. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem znak: ZUK.52.520.17.2023 z dnia 15 czerwca 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.49.2023 z dnia 22 czerwca 2023 r. organ regulacyjny kolejny raz wezwał Spółkę do przekazania informacji i dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem znak: ZUK.52.520.17.2023 z dnia 3 lipca 2023 r. przekazał kolejne uzupełnienia do wniosku.

Zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.49.2023 z dnia 7 lipca 2023 r. organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na ww. zawiadomienie Spółka pismem znak: ZUK.52.520.17.2023 z dnia 11 lipca 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku, które organ regulacyjny zweryfikował.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca uzasadnienie wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczucin argumentuje wzrostem cen energii elektrycznej, wynagrodzeń, materiałów i usług obcych, co zostało udokumentowane. W ocenie organu regulacyjnego stanowi to uzasadniony przypadek.

Na wstępie organ regulacyjny przeanalizował wskazane przesłanki i zakres zmiany warunków ekonomicznych przemawiających za skróceniem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniem nowej taryfy. Organ regulacyjny dokonał również oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat

za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2625 ze zm.). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczucin, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczucin, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.385.2021 z dnia 7 grudnia 2021 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczucin, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa
/Dokument podpisany elektronicznie/

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Szczucinie, Wola Szczucińska 142, 33-230 Szczucin – zpo
2. Burmistrz Szczucina - epuap
3. RZT a/a

z dnia 13.01.2023 znak: UR.227.FA.44.2023

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINY SZCZUCIN

1. Informacje ogólne.

Zakład Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Szczucinie (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Zakład” lub „ZUK Sp. z o.o.”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Szczucin realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Szczucin.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład na terenie Gminy Szczucin

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZUK Sp z o.o. w Szczucinie, realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczucin na podstawie zezwolenia – Decyzja GK.7031.1.2021, Nr 1/2021, Burmistrza Szczucina z dnia 27 maja 2021r

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Zakładu jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZUK Sp z o. o. w Szczucinie, utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
w Szczucinie
Wola Szczucińska 142, 33-230 Szczucin
KRS 0000893896 NIP 671 17 78 293
REGON 388727595 tel. 14 643 52 63
e-mail: zukszczucin@poczta.onet.pl

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Urbanik

Poza działalnością podstawową, Zakład prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności przyjmowanie nieczystości ciekłych do stacji zlewnej. Koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji niniejszej taryfy.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolitą wieloczęlonową zawierającą zróżnicowane ceny za 1 m³ wody oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy
- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** – niejednolitą wieloczęlonową zawierającą zróżnicowane ceny za 1 m³ cieków oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfa w zakresie dostawy wody obejmuje trzy grupy odbiorców;

Grupa 1 – W1 - dostawa wody do celów spożywczych gospodarstwom domowym.

Grupa 2 – W1S1 – dostawa wody do celów spożywczych gospodarstwom domowym korzystającym z kanalizacji sanitarnej.

Grupa 3 – W2 - dostawa wody do pozostałych celów.

Grupa 4 – W2S2 - dostawa wody do pozostałych celów korzystającym z kanalizacji sanitarnej.

Grupa 5 - W3 - Gmina rozliczana za wodę zużytą m in. na cele przeciwpożarowe, na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana na podstawie informacji jednostek PSP i OSP.

Taryfa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje dwie grupy:

Grupa 1 – S1 – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych, w szczególności gospodarstwa domowe rozliczani na podstawie ilości wody pobranej wg wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – S2 – Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym i przemysłowym w szczególności instytucje i zakłady prowadzące działalność przemysłową, handlową, składową, transportową, usługową, rozliczani na podstawie ilości wody pobranej wg wskazań wodomierza głównego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych i przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.

w Szczucinie

Wola Szczucińska 142, 33-230 Szczucin
KRS 0000893896 NIP 871 17 78 293
REGON 388727595 tel. 14 643 52 63
e-mail: zsk.szczucinie@oczyszczenia.net.pl

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Urbanik

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Wysokość cen i opłat abonamentowych za dostarczoną wodę oraz odprowadzone ścieki w latach (cena netto):

Lp.	Wyszczególnienie				
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie	w okresie	w okresie
			od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
			obowiązująca	obowiązująca	obowiązująca
			nowej taryfy	nowej taryfy	nowej taryfy
0	1	2	4	6	8
Dostawa wody					
1	Grupa 1 W1	- cena wody (zł/m ³)	4,54	4,60	4,62
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	14,07	14,33	14,39
2	Grupa 2 W1S1	- cena wody (zł/m ³)	4,54	4,60	4,62
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	10,25	10,42	10,46
3	Grupa 3 W2	- cena wody (zł/m ³)	5,06	5,13	5,14
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	14,07	14,33	14,39
4	Grupa 4 W2S2	- cena wody (zł/m ³)	5,06	5,13	5,14
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	10,25	10,42	10,46
5	Grupa 5 W3	- cena wody (zł/m ³)	5,24	5,31	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	41,82	42,39	42,55
Odprowadzanie ścieków					
1	Grupa 2 S1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,99	8,07	8,09
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	18,47	18,70	18,78
2	Grupa 4 S2	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,63	8,72	8,75
		- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	18,47	18,70	18,78

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
w Szczucinie
Woja Szczucińska 142, 33-230 Szczucin
KRS 0000893896 NIP 871 17 78 293
REGON 388727595 tel. 14 643 52 63
uslugi@szuczta.onet.pl

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Urbanik

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki..

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.

w Szczucinie

Wola Szczucińska 142, 33-230 Szczucin
KRS 0000893896 NIP 871 17 78 293
REGON 388727595 tel. 14 643 52 63

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Urbanik

nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

**Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
w Szczucinie**

Wola Szczucińska 142, 33-230 Szczucin
KRS 0000893896 NIP 871 17 78 293
REGON 388727595 tel. 14 643 52 63
e-mail: zuskzczucin@poczta.onet.pl

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Urbanik

